



Göteborgs  
Stad

# Göteborgs Stad

Utförare 2018  
N138 Västra Hisingen

Genomförd av CMA Research AB  
December 2018



# Tabeller - Resultat uppdelat på kön

## N138 Västra Hisingen

|   | Man          | Kvinna       | Annat      | Totalt       |
|---|--------------|--------------|------------|--------------|
| <b>Base: N138 Västra Hisingen</b>                       | <b>(107)</b> | <b>(186)</b> | <b>(0)</b> | <b>(303)</b> |
| Hur nöjd är du i stort med den hjälp eller stöd du får? |              |              |            |              |
| (5) I allra högsta grad                                 | 62.9         | 70.3         |            | 67.0         |
| (4)   | 22.9         | 20.0         |            | 21.3         |
| (3)   | 7.6          | 5.4          |            | 6.7          |
| (2)   | 2.9          | 0.5          |            | 1.3          |
| (1) Inte alls   | 1.9          | 0.5          |            | 1.0          |
| (0) Vet ej  | 1.9          | 3.2          |            | 2.7          |
| <b>Pos 5,4</b>  | <b>85.7</b>  | <b>90.3</b>  |            | <b>88.3</b>  |
| <b>Neg 2,1</b>  | <b>4.8</b>   | <b>1.1</b>   |            | <b>2.3</b>   |
| Medelvärde  | 4.4          | 4.6          |            | 4.6          |

|   | Man          | Kvinna       | Annat      | Totalt       |
|---|--------------|--------------|------------|--------------|
| <b>Base: N138 Västra Hisingen</b>                                 | <b>(107)</b> | <b>(186)</b> | <b>(0)</b> | <b>(303)</b> |
| Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver |              |              |            |              |
| (5) Håller med helt och hållet                                    | 53.4         | 55.8         |            | 54.8         |
| (4)   | 23.3         | 18.8         |            | 20.7         |
| (3)   | 14.6         | 11.6         |            | 12.6         |
| (2)   | 4.9          | 3.3          |            | 4.1          |
| (1) Håller inte alls med  | 1.0          | 3.9          |            | 2.7          |
| (0) Vet ej  | 2.9          | 6.6          |            | 5.1          |
| <b>Pos 5,4</b>  | <b>76.7</b>  | <b>74.6</b>  |            | <b>75.5</b>  |
| <b>Neg 2,1</b>  | <b>5.8</b>   | <b>7.2</b>   |            | <b>6.8</b>   |
| Medelvärde  | 4.3          | 4.3          |            | 4.3          |

|  | Man          | Kvinna       | Annat      | Totalt       |
|--|--------------|--------------|------------|--------------|
| <b>Base: N138 Västra Hisingen</b>                  | <b>(107)</b> | <b>(186)</b> | <b>(0)</b> | <b>(303)</b> |
| Jag förstår den information jag får av personalen. |              |              |            |              |
| (5) Håller med helt och hållet                     | 64.7         | 72.8         |            | 70.2         |
| (4)  | 18.6         | 13.9         |            | 15.8         |
| (3)  | 13.7         | 7.2          |            | 9.2          |
| (2)  | 2.0          | 2.2          |            | 2.1          |
| (1) Håller inte alls med                           | 0.0          | 0.0          |            | 0.0          |
| (0) Vet ej   | 1.0          | 3.9          |            | 2.7          |
| <b>Pos 5,4</b>                                     | <b>83.3</b>  | <b>86.7</b>  |            | <b>86.0</b>  |
| <b>Neg 2,1</b>                                     | <b>2.0</b>   | <b>2.2</b>   |            | <b>2.1</b>   |
| Medelvärde   | 4.5          | 4.6          |            | 4.6          |

|  | Man          | Kvinna       | Annat      | Totalt       |
|--|--------------|--------------|------------|--------------|
| <b>Base: N138 Västra Hisingen</b>                | <b>(107)</b> | <b>(186)</b> | <b>(0)</b> | <b>(303)</b> |
| Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen |              |              |            |              |
| (5) Håller med helt och hållet                   | 72.6         | 81.7         |            | 78.0         |
| (4)  | 17.0         | 11.1         |            | 13.5         |
| (3)  | 7.5          | 2.8          |            | 4.7          |
| (2)  | 0.0          | 0.0          |            | 0.0          |
| (1) Håller inte alls med                         | 0.9          | 2.2          |            | 1.7          |
| (0) Vet ej                                       | 1.9          | 2.2          |            | 2.0          |
| <b>Pos 5,4</b>                                   | <b>89.6</b>  | <b>92.8</b>  |            | <b>91.6</b>  |
| <b>Neg 2,1</b>                                   | <b>0.9</b>   | <b>2.2</b>   |            | <b>1.7</b>   |
| Medelvärde                                       | 4.6          | 4.7          |            | 4.7          |

# Tabeller - Resultat uppdelat på kön

## N138 Västra Hisingen

|  | Man          | Kvinna       | Annat      | Totalt       |
|--|--------------|--------------|------------|--------------|
| <b>Base: N138 Västra Hisingen</b>  | <b>(107)</b> | <b>(186)</b> | <b>(0)</b> | <b>(303)</b> |
| Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc) |              |              |            |              |
| (5) Håller med helt och hållet   | 67.3         | 73.1         |            | 70.7         |
| (4)  | 12.5         | 16.7         |            | 16.0         |
| (3)  | 13.5         | 5.9          |            | 8.3          |
| (2)  | 1.0          | 0.0          |            | 0.3          |
| (1) Håller inte alls med   | 1.0          | 2.2          |            | 1.7          |
| (0) Vet ej   | 4.8          | 2.2          |            | 3.0          |
| <b>Pos 5,4</b>   | <b>79.8</b>  | <b>89.8</b>  |            | <b>86.7</b>  |
| <b>Neg 2,1</b>   | <b>1.9</b>   | <b>2.2</b>   |            | <b>2.0</b>   |
| Medelvärde   | 4.5          | 4.6          |            | 4.6          |

|  | Man          | Kvinna       | Annat      | Totalt       |
|--|--------------|--------------|------------|--------------|
| <b>Base: N138 Västra Hisingen</b>                  | <b>(107)</b> | <b>(186)</b> | <b>(0)</b> | <b>(303)</b> |
| Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får |              |              |            |              |
| (5) Håller med helt och hållet                     | 56.6         | 61.9         |            | 59.6         |
| (4)  | 8.5          | 19.3         |            | 15.5         |
| (3)  | 20.8         | 6.1          |            | 11.8         |
| (2)  | 7.5          | 3.3          |            | 4.7          |
| (1) Håller inte alls med                           | 2.8          | 2.8          |            | 2.7          |
| (0) Vet ej   | 3.8          | 6.6          |            | 5.7          |
| <b>Pos 5,4</b>                                     | <b>65.1</b>  | <b>81.2</b>  |            | <b>75.1</b>  |
| <b>Neg 2,1</b>                                     | <b>10.4</b>  | <b>6.1</b>   |            | <b>7.4</b>   |
| Medelvärde   | 4.1          | 4.4          |            | 4.3          |

|  | Man          | Kvinna       | Annat      | Totalt       |
|--|--------------|--------------|------------|--------------|
| <b>Base: N138 Västra Hisingen</b>                    | <b>(107)</b> | <b>(186)</b> | <b>(0)</b> | <b>(303)</b> |
| Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver |              |              |            |              |
| (5) Håller med helt och hållet                       | 63.8         | 68.9         |            | 66.7         |
| (4)  | 19.0         | 18.3         |            | 19.0         |
| (3)  | 10.5         | 8.3          |            | 9.2          |
| (2)  | 3.8          | 1.1          |            | 2.0          |
| (1) Håller inte alls med                             | 1.0          | 1.7          |            | 1.4          |
| (0) Vet ej   | 1.9          | 1.7          |            | 1.7          |
| <b>Pos 5,4</b>                                       | <b>82.9</b>  | <b>87.2</b>  |            | <b>85.7</b>  |
| <b>Neg 2,1</b>                                       | <b>4.8</b>   | <b>2.8</b>   |            | <b>3.4</b>   |
| Medelvärde   | 4.4          | 4.5          |            | 4.5          |

# Tabeller - Resultat uppdelat på kön

## N138 Västra Hisingen

|  | Man          | Kvinna       | Annat      | Totalt       |
|--|--------------|--------------|------------|--------------|
| <b>Base: N138 Västra Hisingen</b>                                  | <b>(107)</b> | <b>(186)</b> | <b>(0)</b> | <b>(303)</b> |
| Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd |              |              |            |              |
| (5) Håller med helt och hållet                                     | 50.0         | 53.6         |            | 52.2         |
| (4)  | 17.3         | 18.4         |            | 18.1         |
| (3)  | 17.3         | 10.6         |            | 13.0         |
| (2)  | 4.8          | 4.5          |            | 4.4          |
| (1) Håller inte alls med   | 3.8          | 6.7          |            | 5.8          |
| (0) Vet ej   | 6.7          | 6.1          |            | 6.5          |
| <b>Pos 5,4</b>   | <b>67.3</b>  | <b>72.1</b>  |            | <b>70.3</b>  |
| <b>Neg 2,1</b>   | <b>8.7</b>   | <b>11.2</b>  |            | <b>10.2</b>  |
| Medelvärde   | 4.1          | 4.1          |            | 4.1          |

|   | Man          | Kvinna       | Annat      | Totalt       |
|---|--------------|--------------|------------|--------------|
| <b>Base: N138 Västra Hisingen</b>                                 | <b>(107)</b> | <b>(186)</b> | <b>(0)</b> | <b>(303)</b> |
| Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss? |              |              |            |              |
| (5) Förbättrats mycket  | 48.6         | 55.8         |            | 52.4         |
| (4) Förbättrats något   | 27.6         | 25.4         |            | 27.4         |
| (3) Varken eller  | 17.1         | 8.3          |            | 11.5         |
| (2) Försämrats något  | 0.0          | 2.8          |            | 1.7          |
| (1) Försämrats mycket   | 1.9          | 0.0          |            | 0.7          |
| (0) Ingen åsikt   | 4.8          | 7.7          |            | 6.4          |
| <b>Pos 5,4</b>  | <b>76.2</b>  | <b>81.2</b>  |            | <b>79.7</b>  |
| <b>Neg 2,1</b>  | <b>1.9</b>   | <b>2.8</b>   |            | <b>2.4</b>   |
| Medelvärde  | 4.3          | 4.5          |            | 4.4          |

|  | Man          | Kvinna       | Annat      | Totalt       |
|--|--------------|--------------|------------|--------------|
| <b>Base: N138 Västra Hisingen</b>                        | <b>(107)</b> | <b>(186)</b> | <b>(0)</b> | <b>(303)</b> |
| Var är du född?  |              |              |            |              |
| (1) I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige       | 56           | 54           |            | 55           |
| (2) I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige | 17           | 17           |            | 17           |
| (3) Utanför Sverige                                      | 27           | 29           |            | 28           |

# Tabeller - Resultat uppdelat på kön

## N138 Västra Hisingen

---

|                                   | Man          | Kvinna       | Annat      | Totalt       |
|-----------------------------------|--------------|--------------|------------|--------------|
| <b>Base: N138 Västra Hisingen</b> | <b>(107)</b> | <b>(186)</b> | <b>(0)</b> | <b>(303)</b> |

Svarar du som företrädare för någon annan?

|  |    |    |  |    |
|--|----|----|--|----|
| (1) Nej  | 76 | 83 |  | 81 |
| (2) Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder           | 19 | 10 |  | 13 |
| (3) Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn | 5  | 8  |  | 6  |